

ΕΝΤΥΠΟ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΠΑΡΑΠΟΝΩΝ

Υποχρεωτική εκ του άρθρου 11 Π.Δ. 190/199 ενημέρωση από τον Ασφαλιστικό Διαμεσολαβητή σας

Για την **Athens Insurance Brokers SA** η καλύτερη εξυπηρέτηση των συναλλασσομένων (πελατών & συνεργατών) αποτελεί αντικείμενο διαρκούς προσπάθειας. Η γνώμη του κάθε πελάτη και συνεργάτη μας, μας βοηθά να βελτιώνουμε την εξυπηρέτησή, τις διαδικασίες, αλλά και τα προϊόντα που προσφέρουμε.

Αν κάποιος πελάτης ή συνεργάτης μας, έχει δυσαρεστηθεί και επιθυμεί να μας υποβάλει παράπονο ή να μας εκφράσει τα σχόλια του για τα προϊόντα και τις υπηρεσίες της εταιρίας μας, μπορεί να αποστείλει e-mail στην ηλεκτρονική διεύθυνση info@aib.gr και εντός δεκαπέντε (15) εργάσιμων ημερών, θα λάβει την θέση / απάντηση της εταιρίας μας στο αίτημά του.

Η **Athens Insurance Brokers SA**, μόλις λάβει το αίτημα, θα το διαβιβάσει άμεσα στην ασφαλιστική εταιρία του ασφαλισμένου (εφόσον το αίτημα αφορά σε συγκριμένη ασφαλιστική σύμβαση και όχι σε παρεχόμενες υπηρεσίες / εξυπηρέτηση της εταιρίας μας), προκειμένου ο ενδιαφερόμενος να λάβει ενημέρωση για το αίτημά του το ταχύτερο δυνατό και όχι πέραν του προαναφερθέντος χρονικού ορίου των δεκαπέντε (15) εργάσιμων ημερών.

Κάθε ενδιαφερόμενος (ασφαλισμένος, δικαιούχος ασφαλίματος κ.α.) δύναται να υποβάλλει εγγράφως την καταγγελία του κατά της **Athens Insurance Brokers SA**, για τυχόν πράξεις ή παραλείψεις κατά την διάρκεια άσκησης των καθηκόντων της εταιρίας, ως μεσίτη ασφαλίσεων ή των εργαζομένων αυτής, στην Διεύθυνση Εποπτείας Ιδιωτικής Ασφάλισης της ΤτΕ, για ενδεχόμενη ζημιά από λάθος ή παράλειψη των παραπάνω, στην εφαρμογή της νομοθεσίας και των ισχυόντων κανόνων που διέπουν την επαγγελματική δραστηριότητα της εταιρίας.

Η πρόθεση της **Athens Insurance Brokers SA** είναι για κάθε έγγραφη καταγγελία, να γίνεται απόπειρα εξώδικης επίλυσης της διαφοράς, διαδικασία για την οποία «λειτουργούν» οι ακόλουθοι φορείς:

- Διεύθυνση Εποπτείας της Ιδιωτικής Ασφάλισης της ΤτΕ
- Ο Συνήγορος του Πολίτη
- Οι Επιτροπές Φιλικού Διακανονισμού Καταναλωτικών Διαφορών
- Διεύθυνση Προστασίας Καταναλωτή της Γενικής Γραμματείας Καταναλωτή του Υπουργείου Ανάπτυξης

Η γλώσσα η οποία χρησιμοποιείται για την σύνταξη των ασφαλιστικών συμβάσεων μεταξύ των ασφαλιστικών εταιριών ή και των συνεργατών της **Athens Insurance Brokers SA** αλλά και για την διατύπωση των όρων των ασφαλιστηρίων συμβολαίων των συνεργαζόμενων ασφαλιστικών εταιριών είναι η Ελληνική.

Athens Insurance Brokers SA

Τηλέφωνο: 210 - 9323 700 | Φαξ: 210 - 9323 566, 210 - 9323 576

Διεύθυνση: Ελευθερίου Βενιζέλου 99, 171 23, Ν. Σμύρνη, Αθήνα

E-mail: info@aib.gr | Website: www.aib.gr

ΑΡ. Γ.Ε.Μ.Η.: 122655203000 | ΑΡ. ΜΗΤΡΩΟΥ ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΟΥ: 236235

Εφαρμοστέο Δίκαιο σε υποθέσεις επίλυσης οποιαδήποτε διαφοράς μεταξύ συνεργατών ή και πελατών της **Athens Insurance Brokers SA** είναι το Ελληνικό και αρμοδιότητα σε αυτές έχουν τα Ελληνικά Δικαστήρια.

Athens Insurance Brokers SA

Τηλέφωνο: 210 - 9323 700 | Φαξ: 210 - 9323 566, 210 - 9323 576

Διεύθυνση: Ελευθερίου Βενιζέλου 99, 171 23, Ν. Σμύρνη, Αθήνα

E-mail: info@aib.gr | Website: www.aib.gr

ΑΡ. Γ.Ε.Μ.Η.: 122655203000 | ΑΡ. ΜΗΤΡΩΟΥ ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΟΥ: 236235